

**OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.**

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

**Finalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati personali, anche di tipo sensibile (ad es. quelli inclusi nella Sua cartella medica, anche in formato fotografico e di videoripresa qualora siano ritenuti utili ai fini terapeutici e/o di diagnosi) acquisiti direttamente e/o tramite terzi (ad es. dal Servizio Sanitario Nazionale o dal Suo medico di base) è effettuato al fine di:

1. L'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;
2. L'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso;
3. Le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
4. La gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
5. La rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
6. In particolare per l'invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario, di marketing, relativo alle attività svolte dalla Casa di Cura sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms, whatsapp) sia tradizionali (posta cartacea), da parte dei Titolari;
7. Prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione al fine primario di tutela della salute e dell'incolumità fisica del Paziente, dei Terzi e della Collettività;
8. Può essere finalizzato a casi di emergenza sanitaria o rientrare tra gli altri casi previsti dall'art.82 del "Codice" quali l'impossibilità fisica, l'incapacità di agire o l'incapacità di intendere e volere dell'interessato, quando non è possibile acquisire il consenso da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal Responsabile della Struttura presso cui dimora il Paziente. In questi casi, come nell'ipotesi di rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o incolumità fisica del Paziente, di prestazione medica che può essere pregiudicata dall'acquisizione preventiva del consenso, in termini di tempestività o efficacia, il "codice" consente il trattamento dei dati personali con somministrazione dell'informativa ed acquisizione del consenso anche successivamente alla prestazione, senza ritardo;
9. Fornire servizi di ricovero ospedaliero specialistico e tutte le attività ad esso connesse (accettazione, prenotazione di visite ed esami, assicurazione, etc.);
10. Fornire servizi di rilevazione, prevenzione e trattamento di malattie genetiche e di stati sieropositività;
11. Fornire servizi medici e fisioterapeutici attraverso specialisti qualificati che operano presso la nostra sede, anche di monitoraggio, osservazione, programmazione del trattamento, intervento, prevenzione, revisione del programma di intervento, valutazione, verifica dell'efficacia del trattamento e/o della terapia;
12. Fornire servizi ed interventi psicologici e psicoterapeutici, anche di consulenza, counselling, educazione, monitoraggio, osservazione, programmazione del trattamento, intervento, prevenzione, revisione del programma di intervento, testatura, valutazione, verifica dell'efficacia del trattamento, cura e terapia di patologie e disturbi della personalità, depressione e bipolarità, dipendenze, schizofrenie e psicosi, disturbi nutrizionali e dell'alimentazione e più in generale qualsiasi percorso psicologico e psicoterapeutico necessario al recupero ed al benessere della persona;
13. Utilizzare i dati rilevati, una volta resi totalmente anonimi, a fini di ricerca scientifica, epidemiologica e statistica;
14. Adempiere a tutte le operazioni imposte dagli obblighi normativi;

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Potranno essere trattati dati riferiti anche a Suoi familiari per fini anamnestici, ovvero per verificare le compatibilità in alcuni casi di patologie specifiche o di trattamenti sanitari particolari;

Le finalità contrattuali, d'erogazione di prodotti e dei servizi, di contenzioso commerciale e non e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Paziente. I dati personali del Paziente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

**Modalità di trattamento.**

I dati personali, anche sensibili, saranno trattati per fini diagnostico-terapeutici e per i dovuti adempimenti amministrativi con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne. Per la:

- Compilazione e gestione della cartella clinica/infermieristica e/o di diari clinici.
- Stesura di referti, certificazioni e redazioni cliniche.
- Registrazione di atti medici e tenuta dei relativi referti.
- Richiesta di ulteriori accertamenti, analisi e consulti ad altre Unità Operative e/o altre strutture.
- Altri adempimenti previsti dalla legge o da regolamenti, dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate.

Potranno essere trattati in forma anonima al fine di svolgere indagini epidemiologiche e similari, per fini di ricerca scientifica, per studi clinici e/o per sondaggi inerenti alla qualità delle prestazioni ricevute dalla Casa di Cura. Potranno essere trattati anche mediante sistemi di ripresa (es. teleassistenza, telemedicina) qualora ritenuto utile per le cure e/o per motivi di studio.

**Luogo di trattamento.**

I dati trattati digitalmente vengono attualmente gestiti ed archiviati presso la sede della Casa di Cura, in Via Monticello, 1 – 35037 Teolo (PD), mentre quelli trattati cartaceamente permangono in Casa di Cura solo temporaneamente e poi vengono archiviati presso i depositi specializzati della ditta PLURIMA SPA, per la gestione dell'archiviazione documentale. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

|  |           |  |  |
|--|-----------|--|--|
| 08/06/2018                               | v. 01.00a | <b>LCP Consenso informato - PAZIENTI</b> | <i>Studio Privacy@2018<br/>Tutti i diritti riservati</i> |
| CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL |           |  | Partita IVA/C. Fiscale: 02011180284                      |



#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.**

Alcuni dati sono indispensabili per l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

#### **Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.**

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe la Scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione alla prestazione sanitaria richiesta e/o al contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

#### **Comunicazione dei dati.**

I dati dei Pazienti sono ordinariamente comunicati, in Italia e/o all'Estero, alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento:

- Relativamente a prestazioni sanitarie: laboratori medici d'analisi nel rispetto della normativa vigente; aziende sanitarie e aziende ospedaliere per finalità di ricovero ospedaliero, di tutela della salute ovvero per finalità amministrativo-contabili; altri Studi Medico-Specialistici e/o Collaboratori allo scopo di diagnosi e/o trattamento, fornitori di prestazioni o servizi sanitari, per finalità di prevenzione, diagnostica, trattamento o di riabilitazione;
- Su Sua Richiesta: istituti ed enti di formazione e scolastici, sia pubblici che privati; gruppi e associazioni di volontariato e comunque a soggetti pubblici e privati che erogano servizi socio-assistenziali; organismi religiosi, nel caso di assistenza spirituale;
- Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche.
- Nel caso di trattamento a fini amministrativo-contabili, i Suoi dati anagrafici potranno essere comunicati a: istituti di credito e finanziari; società di factoring; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; agenti, rappresentanti e rivenditori autorizzati; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

Le informazioni sul suo stato di salute potranno essere fornite a suoi famigliari, salvo che Lei non si opponga a tale circostanza e che tale opposizione non sia in contrasto con altra legislazione vigente.

Ai Soggetti sopra elencati possono venire comunicati i dati personali che siano strettamente necessari e pertinenti rispetto alle finalità del proprio agire e comunque secondo quanto previsto dalla normativa di settore o a seguito della Sua manifestazione di consenso, ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di trattamento e protezione dei dati.

#### **Trasferimento dei dati all'estero.**

I dati dei Pazienti possono essere comunicati ad altre aziende, professionisti e Strutture Sanitarie, con sede presso Paesi Terzi, sia appartenenti all'Unione Europea che non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o delle prestazioni sanitarie del quale il Paziente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di una prestazione a Suo favore ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (cit. art. 32 GDPR 2016/679). I dati personali potranno essere altresì oggetto di trattamento all'estero (soprattutto in Paesi appartenenti all'Unione Europea) nel caso che la scrivente si avvalga di servizi tecnico-informatici particolari, quali ad esempio: posta elettronica, condivisione di file e software gestionali su cloud, etc.. Quest'ultimi trattamenti potranno essere effettuati da Aziende Terze ai soli fini di gestione tecnica dei servizi e di occasionali operazioni di manutenzione, presso le proprie sedi e/o data center.

#### **Tempi di conservazione dei dati:**

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui ai punti 2 al 5 su riportati i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di marketing (punto 6): 24 mesi;
- Per le finalità di cui ai punti 7 al 14 i dati personali sono conservati per il tempo necessario allo scopo e, successivamente, secondo i tempi previsti dalla legge per ogni tipo di dato o documento.

#### **Diritti dell'interessato.**

Relativamente ai dati personali medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

#### **Titolare e Responsabile del trattamento.**

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679, è CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL, con sede in Via Monticello, 1 – 35037 Teolo (PD). Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO) è il Sig. Paro Andrea, contattabile telefonicamente al +39 0422 877411 oppure via eMail all'indirizzo di posta elettronica rdp@legalmail.it. L'elenco dei Responsabili è disponibile, a richiesta, presso la segreteria della Ditta. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: info@parcotigli.it.

Teolo, 08/06/2018

CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL

|  |           |  |  |
|--|-----------|--|--|
| 08/06/2018                               | v. 01.00a | <b>LCP Consenso informato - PAZIENTI</b> | <i>Studio Privacy@2018<br/>Tutti i diritti riservati</i> |
| CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL |           |  | Partita IVA/C. Fiscale: 02011180284                      |

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO**  
**(Ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 del GDPR 2016/679)**

Apponendo la firma in calce alla presente sezione del modulo manifesto il mio consenso al trattamento dei dati personali forniti, nell'ambito delle finalità e modalità di cui sopra, e nei limiti in cui il mio consenso fosse richiesto ai fini di legge. Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR 2016/679 ed **esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali** con particolare riguardo a quelli cosiddetti sensibili, secondo le modalità e per le finalità indicate nell'informativa stessa.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento solo a mezzo lettera raccomandata A.R. a Voi indirizzata e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento di detta raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

|   |                            |
|---|----------------------------|
| COGNOME E NOME:   | COD. FISC.                 |
| NATO/A A:   | IL:                        |
| RESIDENTE A:  | IN VIA:                    |
| MAIL:   | MEDICO DI FAMIGLIA:        |
| RECAPITI TELEFONICI ( <i>abitazione/cellulare/lavoro</i> ):   |                            |
| <b>ALTRO RECAPITO TELEFONICO DI RIFERIMENTO DA CONTATTARE PER EVENTUALI COMUNICAZIONI URGENTI:</b><br>( <i>barrare con una X la casella d'interesse</i> )   |                            |
| <input type="checkbox"/> ACCONSENTO <input type="checkbox"/> NON ACCONSENTO   |                            |
| alla comunicazione dei dati e dello stato di salute a: <input type="checkbox"/> CONIUGE <input type="checkbox"/> FAMILIARE <input type="checkbox"/> ALTRA PERSONA <input type="checkbox"/> NESSUNO<br>di seguito riportato: |                            |
| COGNOME E NOME: _____   | RECAPITO TELEFONICO: _____ |
| <b>AUTORIZZAZIONE A FORNIRE INFORMAZIONI SULLA PRESENZA IN CASA DI CURA:</b><br>( <i>barrare con una X la casella d'interesse</i> )   |                            |
| <input type="checkbox"/> ACCONSENTO <input type="checkbox"/> NON ACCONSENTO   |                            |
| il personale della Casa di Cura a fornire informazioni relative alla mia presenza in Casa di Cura.  |                            |
| <b>NEWSLETTER:</b>  |                            |
| <input type="checkbox"/> MI ISCRIVO <input type="checkbox"/> NON M'ISCRIVO  |                            |
| al ricevimento della newsletter della CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL sull'eMail su indicata.  |                            |

**Riquadro da compilare solo se le prestazioni mediche e/o d'analisi sono richieste per altri:**

|   |
|---|
| IN QUALITA' DI: <input type="checkbox"/> REFERENTE LEGALE ( <i>tutore/curatore/amm.re di sostegno</i> ) <input type="checkbox"/> ALTRO: _____ |
| <b>ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SOGGETTO SU INDICATO</b>  |
| Data: _____   |
| Firma per esteso: _____   |

|   |
|---|
| Per esigenze amministrative/contabili i suoi dati potranno essere comunicati alla ASL di Padova |
| <input type="checkbox"/> ACCONSENTO <input type="checkbox"/> NON ACCONSENTO                     |

Dichiara altresì di essere stato informato che la CASA DI CURA PRIVATA PARCO DEI TIGLI SRL non si assume alcuna responsabilità in caso di furto o smarrimento di oggetti personali all'interno delle strutture sanitarie.

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Data: _____ | Firma per esteso: _____ |
|-------------|-------------------------|